

사용자 매뉴얼 (고객 모바일)

【Contents】

1. 바로가기 만들기
2. 회원가입
3. 아이디/비밀번호 찾기
4. AS신청
5. AS신청현황
6. 설정



접속 URL : <http://mas.ssyenc.com/mas>

좌측 QR코드에 핸드폰의 카메라로 초점을 맞추어 바로가기 메시지를 선택하여 접속



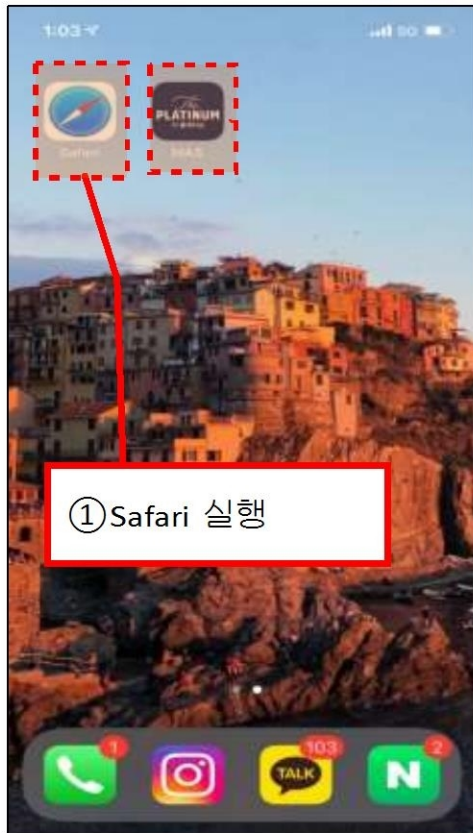
③ 버튼 선택





접속 URL : <http://mas.ssyenc.com/mas>

좌측 QR코드에 핸드폰의 카메라로 초점을 맞추어 바로가기 메시지를 선택하여 접속



[로그인]

① 로그인 유형을 선택

PLATINUM
더 플레디엄에 오신 것을 환영합니다.

입주자 사전점검 입주 후 AS 신청

아이디
비밀번호

☒ 아이디 저장

로그인

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기 | **회원가입**

[회원가입-약관동의]

고객 회원가입 약관

☒ 개인정보 수집·이용에 대한 동의(필수)

☒ 개인정보의 제3자 위탁, 제공에 대한 동의(필수)

확인

[회원가입-인증번호받기]

회원가입

분양계약자 대리인

hong

인증번호 받기

비밀번호는 영문, 숫자, 특수문자 조합으로 8글자 이상이어야 합니다.

비밀번호

핸드폰으로 전송된 인증번호를 입력합니다.

010-

인증번호 입력

[회원가입-단지선택]

회원가입

분양계약자 대리인

kim

인증번호 받기

핸드폰으로 전송된 인증번호를 입력합니다.

398081

아파트

AS신청을 원하는 아파트 단지를 확인합니다.

광주 우산동 지역주택조합아파트

AS 처리 시 주말만 가능한 경우 체크합니다.

완료

② 회원가입 선택(대리인은
사용 신청 후 회원가입)

③ 약관 동의 후 확인 선택

④ 입력 항목 입력 후 인증번호
받기 선택(인증번호는
입력한 전화번호로 발송됨)

⑤ 아파트 단지 중 AS신청
할 단지 선택, 체크사항
선택 후 완료 버튼을 선택한다

[아이디 찾기]



[비밀번호 찾기]



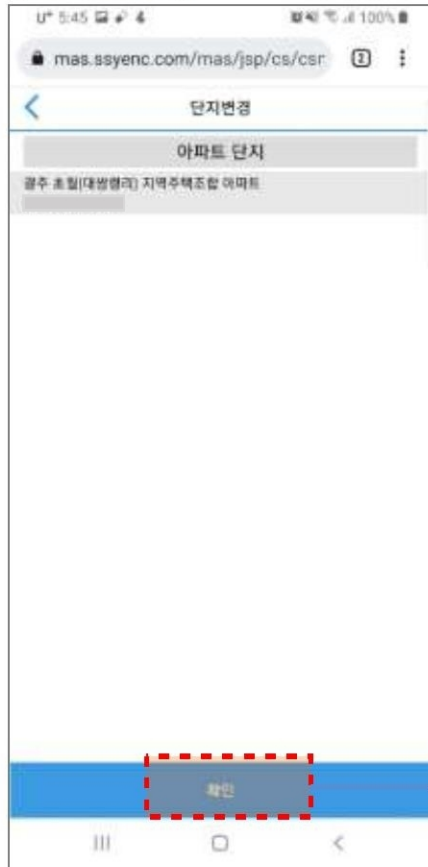
가입 시 입력한 성명,
핸드폰 번호로 인증 후
확인 선택

인증 성공 시 위와 같이
아이디의 일부분이
표시 됨

가입 시 입력한 아이디,
성명, 핸드폰 번호로 인증 후
확인 선택

인증 성공 시 인증한
핸드폰번호로 임시비밀
번호 발송

[단지변경]



신청 할 아파트 단지를 선택
후, cs신청 버튼을 눌러 신청
화면으로 이동

[AS신청]



① 위치>부위>
유형 순으로
선택

② 하자내용을
입력, 연락
처 확인/수정

④ 신청하기 선택 AS를 신청
-신청하면 다음 AS신청
입력 상태가 됨

※ 목록버튼,
설정버튼,
로그아웃
버튼

③ 사진은 두장
이상 등록

[세대 옵션]



[평면도]



5. AS신청현황

[AS 신청]

mas.ssyenc.com/mas/jsp/cs/csr

AS신청

광주 초월(대발령리) 지역주택조합 아파트

위치 하자부위 하자유형

거실	벽(도배)	컬러받이파손/불량
거실1	벽(바탕면+컬러받이)	컬로
거실2	벽타일	고정/여간불량
거실방코너	수전류	고장불량
거실현트러	스위치/콘센트/통신...	공방이
계단실	아트월타일	구멍/과다공/오타공
공통욕실	에어컨박스	구멍/오타공
공통욕실1	콘도조일기	균열
공통욕실2	일괄소들스위치	균열/빚힘/파손
다용도실	철수정해달	균열/파손/손상
대파공간현실	주방가구	기타
대파실	주방상판	길이부족
드레스룸	창호외부	내부어물짐
드레스룸2	창호유리	누락/미사공
방코너	천장(도배)	누수

하자내용 마감불량

연락처 010-

하단 버튼: 삭제하기, 저장하기

접수 상태 건
선택 시 화면

[AS 신청현황]

mas.ssyenc.com/mas/jsp/cs/csr

AS 신청현황

광주 초월(대발령리) 지역주택조합 아파트

접수	진행	완료
2021/11/24		접수
드레스룸 바닥마루 균열/빚힘/파손		
2021/11/24		진행
거실 벽(도배) 컬러받이파손/불량		

진행/완료
상태 건
선택 시 화면

[AS신청내용]

mas.ssyenc.com/mas/jsp/cs/csr

AS신청내용

하자정보

01 호 2021-11-24 접수

드레스룸 바닥마루 균열/빚힘/파손

처리내용:

※진행상태 설명

접수: 고객이 입력하신 점검 건이 AS관리 시스템으로 이관되기 전단계

진행: 점검 건이 AS관리시스템으로 이관 되어 해당 협력업체에서 작업중건

완료: 점검 건이 작업 완료건

- 접수된 건 선택 시 화면
- 접수된 하자는 삭제할 수 없음

해당 사진
삭제

해당 접수 건
삭제

변경사항을
저장

6. 설정

[회원탈퇴]

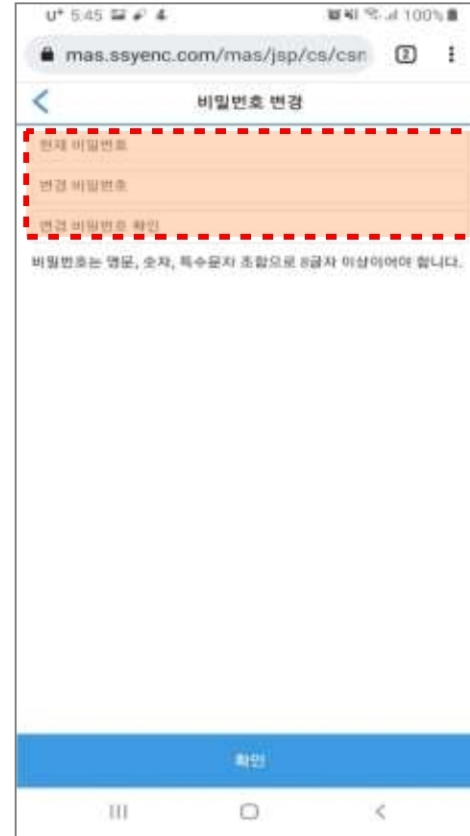


[단지변경]



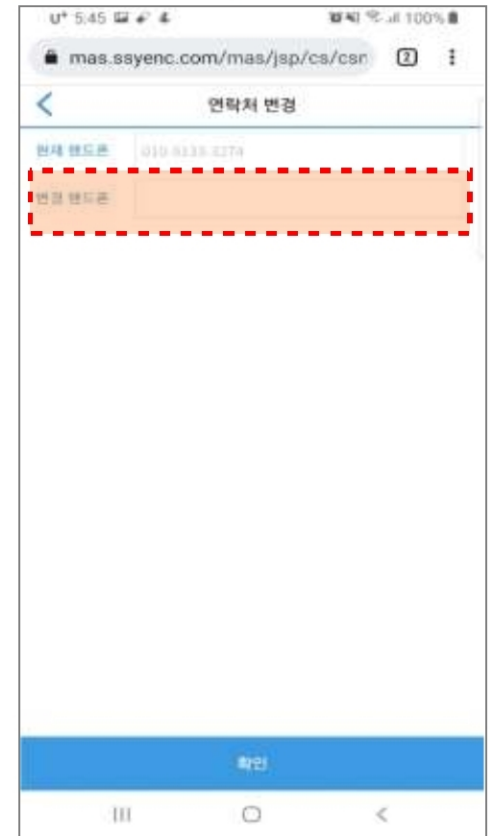
하자접수 대상 단지를 변경

[비밀번호 변경]



비밀번호를 변경

[연락처 변경]



연락처를 변경