

# 쌍용 더 플래티넘 오목천역

SSANGYONG THE PLATINUM 입주안내



## CONTENTS

---

<b>1_ 입주안내</b> .....	<b>04</b>
• 입주일정	
• 입주절차	
• 입주절차 세부사항	
• 입주에 따른 유의사항	
<b>2_ 세금안내</b> .....	<b>09</b>
<b>3_ 소유권 보존등기 및 이전등기 안내</b> .....	<b>09</b>
<b>4_ 기타 입주시 생활안내</b> .....	<b>10</b>
• 주민등록 전입신고	
• 전화 가입 이전 신청	
• 학교 전·입학	
• 입주관련 연락처	
• 주요기관 연락처	
<b>5_ 이사관련 안내</b> .....	<b>12</b>
• 유의사항	
• 이사요령	
<b>6_ Q&amp;A</b> .....	<b>14</b>

# “입주를 축하드립니다.”

안녕하십니까!

여러분들의 협조와 성원으로 준공과 입주를 목전에 두고 있습니다.

지금까지 보내주신 관심과 성원에  
수원 113-12구역 주택재개발정비사업조합과 쌍용건설(주) 임직원 일동은  
다시 한번 머리 숙여 감사의 인사를 드립니다.

여러분들의 새로운 보금자리가 될 쌍용 더 플래티넘 오목천역의 입주가  
2022년 10월 21일부터 가능하게 되었음을 알려드립니다.

본 안내문은 여러분의 원활한 입주를 돕기 위한 세부적인 일정과 절차 등  
중요한 내용이 담겨있어 꼼꼼히 읽어보시고 숙지하시어  
입주에 차질이 없도록 준비하시기 바랍니다.

쌍용 더 플래티넘 오목천역에서 새롭게 시작하는 여러분의 삶에 행복이  
가득하시길 기원하며, 다시 한번 입주를 축하드립니다.  
감사합니다.



## 입주일정

- 입주 지정 기간 : 2022년 10월 21일(금) ~ 2023년 1월 20일(금)  
※ 상기 입주 지정 기간은 해당관청의 준공 승인 여부에 따라 변경될 수 있습니다.
- 입주증 발급장소 : 입주지원센터 (☎ 031-278-9619)  
※ 토요일, 일요일 및 공휴일은 휴무이므로 입주증 발급을 하지 않으니 유의하시기 바랍니다.  
※ 업무시간 : 09:30 ~ 16:00 (점심시간 : 12:00 ~ 13:00)  
※ 분양대금(잔금)을 완납하여도 입주지정기간 이전에는 입주할 수 없으니 이점 양지하시기 바랍니다.



## 입주절차

이사(입주)예약 - p.12 참조



아파트 잔금 납부(연체료 발생시 연체료포함) - p.5 참조  
(입주지원센터 031-278-9619)



발코니 확장비, 시스템 에어컨 잔금 납부 - p.5 참조  
(입주지원센터 031-278-9619)



유상옵션 대금 납부 - p.6 참조  
(입주지원센터 031-278-9619)



중도금 대출 상환(일반분양/대출세대에 한함) - p.6 참조



중도금 대출 이자 납부 - p.7 참조  
(입주지원센터 031-278-9619)



이주비 상환(조합원/대출세대에 한함) - p.7 참조  
우리은행 수원금융센터 / 031-244-6161 (313)



관리비 예치금 납부 - p.7 참조



입주증 발급 - p.8 참조



열쇠수령 및 시설물 인수인계(입주증 및 관리비 선수금 영수증 제시) - p.8 참조

※ 아파트 잔금 및 각종 대금 납부 계좌번호는 서로 상이하오니 반드시 확인 후 입금하시기 바랍니다.(현장 수납 불가)

※ 입주 당일 이사예약시간 30분전까지 도착하셔야 합니다.

※ 시설물 인수, 인계시 계량기 검침을 하여, 열쇠 인수일부터 관리비 부과됩니다.



## 입주절차 세부사항

### 1. 아파트 잔금(연체료 포함)

납부기간	문의처 및 납부계좌		참고사항
2022년 10월 21일(금)~ 2023년 1월 20일(금) (완납 후 입주 가능)	일반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 납부계좌 : 우리은행 1005-280-113123</li> <li>• 예 금 주 : 수원113-12구역 주택재개발정비사업조합 외 1</li> <li>• 문 의 : 입주지원센터 (☎ 031-278-9619)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 잔금에 대한 연체료는 입주지정 기간 종료일 익일부터 부과됨.</li> <li>• 토요일, 일요일 및 공휴일 입주자는 그 전날까지 미리 완납하고 입주증을 발급 받으시기 바람.</li> </ul>
	조합	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 납부계좌 : 우리은행 1005-980-113122</li> <li>• 예 금 주 : 수원113-12구역 주택재개발정비사업조합 외 1</li> <li>• 문 의 : 입주지원센터 (☎ 031-278-9619)</li> </ul>	

- ① 납부 전, 반드시 문의처로 정확한 금액을 확인 후 납부하시기 바랍니다.
- ② 납부시 동호수를 기재하시어 입금하시기 바랍니다. (예 : 101동101호 또는 101-101)
- ③ 잔금을 대출로 납부하시는 경우 대출입금액이 입주증 발급일보다 최소한 하루 전일까지 입금이 될 수 있도록 은행에 확인하여 주시기 바랍니다.

### 2. 발코니 확장비 잔금 납부

납부기간	문의처 및 납부계좌
2022년 10월 21일(금)~2023년 1월 20일(금)까지 (완납 후 입주 가능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 납부계좌 : 하나은행 164-910058-85304</li> <li>• 예 금 주 : 쌍용건설(주)</li> <li>• 문 의 : 입주지원센터 (☎ 031-278-9619)</li> </ul>

- ① 납부 전, 반드시 문의처로 정확한 금액을 확인 후 납부하시기 바랍니다.
- ② 납부시 동호수를 기재하시어 입금하시기 바랍니다. (예 : 101동101호 또는 101-101)
- ③ 발코니 확장 잔금에 대한 연체료는 입주종료기간 종료일 익일부터 부과됩니다.

### 3. 시스템 에어컨 잔금 납부

납부기간	문의처 및 납부계좌
2022년 10월 21일(금)~2023년 1월 20일(금)까지 (완납 후 입주 가능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 납부계좌 : 우리은행 1005-103-843580</li> <li>• 예 금 주 : 수원113-12구역주택재개발정비사업조합</li> <li>• 문 의 : ㈜이맥스시스템 (☎ 1522-5357)</li> </ul>

- ① 납부 전, 반드시 문의처로 정확한 금액을 확인 후 납부하시기 바랍니다.
- ② 반드시 입주지원센터를 방문하시기 전에 잔금을 납부해주시고, 입금증을 지참하여 주시기 바랍니다.

# 01 입주안내

## 4. 유상옵션 대금 납부

납부기간	문의처 및 납부계좌
2022년 10월 21일(금) ~ 2023년 1월 20일(금) (완납 후 입주 가능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 납부계좌 : 하나은행 164-910058-87604</li> <li>• 예 금 주 : 쌍용건설(주)</li> <li>• 문 의 : 입주지원센터 ☎ 031-278-9619</li> </ul>

- ① 납부 전, 반드시 문의처로 정확한 금액을 확인 후 납부하시기 바랍니다.
- ② 납부시 동호수를 기재하시어 입금하시기 바랍니다. (예 : 101동101호 또는 101-101)
- ③ 유상옵션 잔금에 대한 연체료는 입주종료기간 종료일 익일부터 부과됩니다.

## 5. 중도금 대출 상환 (일반분양/대출세대에 한함)

- ① 중도금 대출 금액은 입주시까지 전액 상환 또는 담보대출로 전환하여야 하며, 중도금 대출 만기시까지 미상환 할 경우 금융기관의 대출금 회수로 인한 계약해제 및 개인 신용 상에 불이익이 발생할 수 있으니 기한 내에 상환 또는 잔금 대출로 전환하시어 재산 및 신용 상에 피해가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- ② 중도금 대출세대 대출 상환 안내  
중도금 대출을 받으신 세대는 입주지정기간내 입주증 발급전 까지 대출금 전액을 우리은행에 상환하시거나 잔금대출로 전환하여야 입주가 가능합니다.

구 분	영업점	주 소	전화번호(직원번호)
101동, 102동, 107동	우리은행 수원금융센터	수원시 팔달구 정조로 770 (팔달로3가)	031-244-6161 (313)
103동, 104동	우리은행 수원역지점	수원시 팔달구 매산로 25 (매산로2가)	031-253-6101 (310,312,321,512)
105동, 106동	우리은행 서수원지점	수원시 권선구 금곡로 45 (금곡동)	031-296-3811 (310)
108동, 109동	우리은행 화성봉담지점	화성시 봉담읍 동화길 91 (동화리)	031-297-0100 (310,311)
110동	우리은행 오목천동(출)	수원시 권선구 삼천병마로1597번길 13 (오목천동)	031-293-4965 (211,212)

## 6. 중도금 대출 이자 납부 (일반분양/대출세대에 한함)

납부기간	문의처 및 납부계좌
2022년 10월 21일(금) ~ 2023년 1월 20일(금) (완납 후 입주 가능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 납부계좌 : 우리은행 1005-204-397387</li> <li>• 예 금 주 : 수원113-12구역주택재개발정비사업조합</li> <li>• 문 의 : 입주지원센터 (☎ 031-278-9619)</li> </ul>

- ① 납부 전, 반드시 문의처로 정확한 금액을 확인 후 납부하시기 바랍니다.
- ② 납부시 동호수를 기재하시어 입금하시기 바랍니다. (예 : 101동101호 또는 101-101)
- ③ 중도금 대출이자 대납 종료 안내

중도금 대출이자는 최초대출일 ~ 2022.10.16(일)까지 발생 분은 조합에서 대납하였으며, 이는 입주 시 정산하여야 합니다. 2022.10.17(월)부터 발생 되는 이자는 입주개시 이후 우리은행으로 매월 17일 입주자 본인이 직접 납부하셔야 합니다. 중도금 만기 도래 또는 이자 미납으로 인한 연체가 발생 되지 않도록 주의하시기 바라며, 금융기관 거래 시 불이익을 받지 않도록 입주지정기간 내에 대출금 전액을 상환하여 주시기 바랍니다.

구분	내용	이자 납부 문의
대납 이자 (이자후불제)	• 조합에서 기 대납한 이자(최초대출일~2022.10.16(일))는 상기 이자 납부계좌로 입금	입주지원센터
직접 납부 이자	• 2022.10.17(월)부터 발생하는 이자는 매월 입주자 부담으로 납부(상환전 매월 17일 이자 납부)	은행 확인 요망

## 7. 이주비 대출 상환 (조합원/대출세대에 한함)

- ① 이주비 대출을 받으신 조합원은 입주 이전에 이주비를 해당 은행에 전액 상환하셔야 하며, 입주 지정 기간 만료일까지 상환되지 않는 경우 연체료가 부과될 수 있으며, 이자는 개인이 부담하셔야 합니다.
- ② 이주비 이자는 조합에서 납부하는 것이 원칙이므로 매월 말일 조합에서 납부합니다. 상환시에는 이주비 이자를 조합원께서 미리 납부 하신 후 납입영수증을 제출하여 주시면 추후 조합에서 정산됩니다. (예: 10월 21일 입주 시 10월 1일부터 10월 20일 까지의 이자를 조합원님께서 납부하시고, 납입영수증을 제출하여 주시면 정산됩니다.)
- ③ 이주비 상환 관련하여 궁금하신 점은 아래 연락처로 연락하시면 됩니다.

구분	금융기관	주소	전화번호(직원번호)
조합원	우리은행 수원금융센터	수원시 팔달구 정조로 770 (팔달로3가)	031-244-6161 (313)

- ④ 납부 전, 반드시 문의처로 정확한 금액을 확인 후 납부하시기 바랍니다.

## 8. 관리비 예치금 납부

납부기간	납부금액 및 장소						
	Type(전용)	39	59A	59B	74	84A	84B
2022년 10월 21일(금)~ ※ 업무시간 (09:30~16:00) ※ 점심시간 (12:00~13:00)	관리비예치금	174,000원	264,000원	262,000원	326,000원	370,000원	367,000원
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소 : 관리사무소(☎ 031-297-5006~7)</li> <li>• 계좌번호 : 우리은행 1005-604-404100</li> <li>• 예금주 : 수원113-12구역주택재개발정비사업조합</li> <li>※ 납부시 동호수를 기재하시어 입금하시기 바랍니다. (예 : 101동101호 또는 101-101)</li> </ul>							

### ■ 관리비 예치금 제도

- 공동주택관리법 시행령 제24조에 의거 관리비 예치금은 단지 관리운영에 필요한 자금을 미리 확보하기 위하여 시행되는 제도 (선집행 후 정산 제도) 로써 매매시 전입세대에 승계되오니 영수증을 잘 보관 하셨다가 인수인계하시기 바랍니다.

# 01 입주안내

## 9. 입주증 발급

납부기간	장 소	구비서류	
		일반	조합
2022년 10월 21일(금)~ 2023년 1월 20일(금) ※ 업무시간 (09:30~16:00) ※ 토요일, 일요일 및 공휴일 휴무 ※ 점심시간 (12:00~13:00)	입주지원센터 (031-278-9619)	① 아파트 잔금 납부 입금증 ② 중도금 대출 상환 확인서 ③ 중도금 대출이자 납부 입금증 ④ 발코니확장비, 시스템에어컨, 유상옵션 잔금 입금증(해당 세대만) ⑤ 계약자 신분증	① 부담금 잔금 납부 입금증 ② 이주비 대출 상환 확인서 ③ 유상옵션 잔금 입금증(해당 세대만) ④ 계약자 신분증

※ 입주증은 계약자 본인 발급이 원칙입니다.

단, 위임장 및 필요서류 첨부 시 대리인에게도 입주증 발급이 가능합니다.

\*필요서류 : 계약자 인감날인 된 위임장, 계약자 인감증명서 1부, 계약자 신분증, 대리인 신분증

※ 분양잔금 등 각종 대금 완납 및 대출 상환 세대에 한해 입주증 발급이 가능합니다.

※ 구경하는 집으로 이용하실 세대 또는 인테리어 공사를 하실 세대는 **사용승인일 이후 반드시 중도금 대출 상환 및 각종 잔금을 완납하고** 입주증 발급, 관리비 예치금 납부 및 열쇠수령 후 개인책임 하에 가능하오니 이점 유의하시기 바랍니다.

※ 개인 인테리어 공사로 발생한 하자의 경우 하자 보수 신청이 안되오니, 이 점 유의하시기 바랍니다.

## 10. 열쇠수령 및 시설물 인수인계 (입주증 및 관리비 선수금 영수증 제시)

기 간	장 소	구비서류
2022년 10월 21일(금)~ ※ 업무시간 (09:30~16:00) ※ 점심시간 (12:00~13:00)	키볼출센터 (☎ 031-278-9617)	• 입주증 및 관리비 예치금 영수증을 지참하셔야만 열쇠수령이 가능함. • 열쇠수령시 시설물 인수 · 인계가 이루어져야 함.

※ 발급받은 입주증은 입주당일 정문 경비실에 제출하셔야 입주가 가능합니다.

※ 입주 전 열쇠를 인수 받으신 세대는 열쇠수령일을 기준으로 관리비가 부과되오니 유념하시기 바랍니다.

※ 입주지정기간 종료 후에는 열쇠수령 여부에 상관없이 관리비가 부과됩니다.

※ 입주지정기간 종료 후 및 동철기기간 미입주세대에 대해서는 추가로 동파 방지를 위한 별도의 세대 관리비가 부과될 수 있습니다.

## 입주에 따른 유의사항

- ▶ 입주기간내에는 열쇠불출일 기준으로 관리비가 부과되며, 입주종료일 이후에는 입주 여부와 관계없이 입주자께서 부담하셔야 합니다.
- ▶ 중도금 대출 상환, 분양대금 완납세대에 한해 입주증을 발급해 드립니다.
- ▶ 입주초기 공휴일에는 혼잡이 예상되오니 입주자께서는 가능한 입주초기 공휴일을 피하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 입주초기에는 잠상인 출입이 빈번하므로 방문자의 신분을 확인하시기 바라며, 도난 발생이 염려되므로 각별한 주의가 요망됩니다. (특히 A/S직원을 사칭하여 랜지후드 필터 등을 판매하는 경우가 빈번히 발생하고 있습니다)
- ▶ 구경하는 집으로 이용하실 세대 또는 인테리어 공사를 하실 세대는 사용승인일 이후 반드시 중도금 대출 상환 및 각종 잔금을 완납하고 입주증 발급, 관리비 예치금 납부 및 열쇠 인수 후에 개인책임 하에 가능하며 잔금 미납시에는 불가하오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- ▶ 입주 후 발견된 하자에 대해서는 하자보수 요청 내용을 A/S센터에 신청하시기 바랍니다.
- ▶ 입주시 각종 쓰레기는 규격봉투에 넣어 배출하시고 가전제품, 가구 등 대형 폐기물은 관리사무소에 신고하고 수수료 요율에 따라 수수료를 납부한 후 배출하시기 바라며 이를 위반하여 불이익 처분을 받지 않도록 유념하시기 바랍니다.
- ▶ 동 분양주택에 대한 제세공과금은 분양계약서 의거 입주지정개시일을 기준으로 잔금완납 또는 입주여부에 관계없이 계약자가 부담하여야 합니다.



## 02 세금안내

### ₩ 취득세 자진신고 납부 안내

취득세 납부기한	구비서류	신고장소	납부세율
1. 사용승인일 (가사용승인일) 이전 잔금납부시 : 사용승인일 (가사용 승인일) 부터 60일 이내	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분양계약서 원본</li> <li>• 잔금 납부 확인서</li> <li>• 주민등록표 등본</li> <li>• 가족관계증명서</li> <li>• 부동산실거래신고필증</li> <li>• 취득세 신고서(권선구청)</li> <li>• 주택상세명세서(권선구청)</li> </ul>	<b>권선구청 도세팀</b> ☎ 031-228-6541 (6282,6396,6397)	합계 1.1% (취득세 1%, 지방교육세 0.1%) *1가구 1주택 기준
2. 사용승인일 (가사용승인일) 후 잔금납부시 : 잔금납부일부터 60일 이내 ※취득세는 등기와는 무관함			

- ※ 위 납부세율은 '1가구 1주택'의 경우의 세율이며, 이외의 경우에는 변동된 세율이 적용되오니 확인 후 납부해주시기 바랍니다.
- ※ 잔금 소액미납 예정 세대는 반드시 권선구청 도세팀으로 잔금 간주 금액 및 취득세 납부시기 등 취득세 관련 사항을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 조합원의 경우, 취득세 산정 방식 및 신고 방법이 상이하오니 자세한 사항은 법무사 또는 조합으로 문의하시기 바랍니다.

## 03 소유권 보존등기 및 이전등기 안내

- ▶ 소유권 이전 등기 의무기한 및 과태료
  - 보존등기일 이전 잔금 납부세대 : 보존등기접수일로부터 60일 이내
  - 보존등기일 이후 잔금 납부세대 : 잔금납부일로부터 60일 이내
  - 과태료 : 의무기한 경과 시 기간에 따라 과태료 부과(5~30%)
- ▶ 소유권 이전 등기 관련 유의사항
  - 조합 명의로의 소유권 보존등기 후 계약자 명의로 소유권 이전등기가 가능합니다.
  - 소유권 이전등기 의무기한 경과로 발생하는 제반문제에 대해서는 계약자 본인의 책임이므로 법무사 지령 등을 통해 반드시 기한 내에 진행해주시기 바랍니다.
  - 소유권 이전 및 근저당권 설정 완료 전에는 전(월)세입자의 전입이 불가하오니 이로 인한 불이익이 없도록 유의하여 주시기 바랍니다. (등기 전 전세입자 전입 시 용자금 회수).
  - 금융기관에서 담보(잔금) 대출을 받은 세대는 대출 금융기관에서 소유권이전 등기와 동시에 대출금액에 대한 근저당 설정 등기를 하게 되므로 이에 대하여 미리 해당 금융기관에 확인 및 협의하시기 바랍니다.
  - 개별적 소유권 이전등기 신청 시 구비서류 (금융기관 담보대출이 없는 세대)
    - ① 위임장, 분양계약서 원본, 계약자 도장, 주민등록등본 1통, 부동산거래계약신고필증 (증여 시 증여계약서)
    - ② 등기접수일 최소 10일 전에 당사로 이전등기 서류 신청하셔야 관련 서류 교부 가능합니다.

※ 소유권 이전등기에 관련된 세부적인 사항은 법무사에 별도 문의하시기 바랍니다.



## 주민등록 전입신고

처리기관	전화번호	구비서류	비 고
평동 행정복지센터	☎ 031-228-6845	세대주 방문 시 : 세대주 신분증, 분양/매매/임대차 계약서	*세대 구성 및 편입 등에 따라 구비서류가 달라질 수 있으니 사전에 평동 행정복지센터로 문의하시기 바랍니다.
		세대원 방문 시 : 세대주 신분증+도장, 신고인(세대원)신분증, 분양/매매/임대차계약서	
인터넷이용 : 정부민원포털 (www.minwon.go.kr) 접속 → "전입신고" 클릭			

※ 전입주소지 : 경기도 수원시 권선구 삼천병마로 1566번길 17 동 호 (쌍용 더 플래티넘 오목천역)



## 전화 가입 이전 신청

처리기관	전화번호	비 고
KT	국번없이 100번	가입비 등 자세한 사항은 각 처리기관으로 문의 바람
SK브로드밴드	국번없이 106번	
LG U+	국번없이 101번	



## 학교 전·입학

구 분	해당기관	비 고
초등학교	오현초등학교	☎ 031-294-7350
중학교	수원교육지원청	☎ 031-250-1335
고등학교	수원교육지원청	☎ 031-250-1335

※ 자세한 사항은 상기 문의처에 문의 바랍니다.

※ 전·입학 신청시 해당 학교에 전출입확인증(등본,초본)을 제출하시기 바랍니다.



## 입주관련 연락처

구 분		업무처	전화번호	
잔금 확인 및 입주증 발급 / 납부확인서 발급 / 이사에약		입주지원센터	☎ 031-278-9619 Fax : 02-6008-7002	
열쇠 불출 및 세대 방문		키불출센터	☎ 031-278-9617	
관리비 예치금 납부 및 관리계약 체결		관리사무소	☎ 031-297-5006~7	
하자보수 신청 및 문의		고객서비스센터	☎ 031-278-9614	
구 분	영업점	주 소	전화번호(직원번호)	
중도금 대출 상환 문의	101동, 102동, 107동	우리은행 수원금융센터	수원시 팔달구 정조로 770 (팔달로3가)	031-244-6161 (313)
	103동, 104동	우리은행 수원역지점	수원시 팔달구 매산로 25 (매산로2가)	031-253-6101 (310,312,321,512)
	105동, 106동	우리은행 서수원지점	수원시 권선구 금곡로 45 (금곡동)	031-296-3811 (310)
	108동, 109동	우리은행 화성봉담지점	화성시 봉담읍 동화길 91 (동화리)	031-297-0100 (310,311)
	110동	우리은행 오목천동(출)	수원시 권선구 삼천병마로1597번길 13 (오목천동)	031-293-4965 (211,212)
이주비 상환 문의	조합원	우리은행 수원금융센터	수원시 팔달구 정조로 770 (팔달로3가)	031-244-6161 (313)



## 주요기관 연락처

구 분	기관명	전화번호	비고
전입신고	평동 행정복지센터	☎ 031-228-6845	인터넷 이용 : 민원24
도시가스 신청	삼천리도시가스	☎ 1544-3002 (화성센터 43번)	연결 일자 및 시간, 설치비용 등 예약
관할청	권선구청 콜센터	☎ 031-228-2114	—
취득세 문의	권선구청 도세팀	☎ 031-228-6541	—
등기소	등기민원콜센터	☎ 1544-0773	—
전기	한국전력공사	☎ 지역번호+123	—

- ※ 입주시 (열쇠인수시) 에 “입주자 생활안내” 책자를 별도로 배포해 드리오니 아파트 시설물 관리 등에 참고해 주시기 바랍니다.
- ※ 상기 업무 중 토·일요일 및 공휴일은 업무가 불가하여 업무처리가 어려울 수 있으니, 평일에 방문하여 주시기 바랍니다.  
(토·일요일 및 공휴일 방문 시 사전에 전화문의 바랍니다)
- ※ 시설공사별 하자담보책임 기간은 공동주택관리법 제36조에 따라 적용됩니다.

## 이사(입주)예약 안내

### ■ 이사(입주)일자 예약 : 2022년 10월 4일(화) 09:30 부터 예약 가능

- ※ 이사(입주)예약은 2022년 10월 4일(화)부터 <온라인 예약>을 통해 접수 가능합니다.
- ※ 인터넷 사용 취약자(만 65세 이상 고령자 및 장애인)에 한해 전화를 통한 접수가 가능합니다.
- ※ 이사예약은 평일(1~3회차)만 받습니다.
- ※ 이사 당일 엘리베이터 이용 가능시간은 다음과 같이 구분되며, 회차별 시간 내에서 이용 가능합니다.  
(동일한 엘리베이터를 사용하는 각 라인별 1일 최대 3가구까지 이사 가능)

구분	1회차	2회차	3회차
시간	9:00~12:00 (3시간)	12:00~15:00 (3시간)	15:00~18:00 (3시간)
예약	온라인 예약	<더 플래티넘> 홈페이지 접속(www.ssyapt.com) → 고객센터서비스 → 예약서비스 → 쌍용 더 플래티넘 오목천역 입주(이사일)예약 → 동·호수 및 잔금납부 예정일 입력 → 계약자 정보 및 이사 예약일정 입력 → 예약신청 완료(알림톡 확인)	
	전화 예약	· 인터넷 사용 취약자(만 65세 이상 고령자 및 장애인) 대상 · 입주지원센터 ☎ 031-278-9619 운영시간 : 평일 09:30 ~ 16:00 (점심시간 : 12:00 ~ 13:00)	

### ▶ 유의사항

- 이사(입주)예약, 변경, 취소는 각종 잔금 납부와 관계없이 예약 가능하나 미납부시에는 이사예약과 관계없이 입주가 불가능 하오니 유의해주시기 바랍니다.
- 이사(입주) 예약은 계약자 본인 인적사항으로만 가능하며, 전/월세 임차인 명의로는 불가능하오니 반드시 계약자 인적 사항을 사전에 확인해주시기 바랍니다. (임대차 계약인 경우, 실입주자가 예약이 가능하도록 본 안내장을 전달해주시기 바랍니다.)
- 반드시 이사(입주)예약 후 입주가 가능하며, 예약없이 방문하는 경우 입주가 불가합니다.
- 단지 내 조경 및 시설물로 인하여 사다리차 이용이 불가한 세대가 있으니 사전에 확인해주시기 바랍니다.
- 이사 시간 구분(회차별 3시간)은 엘리베이터 사용을 기준으로 평균 이사시간을 고려하여 지정한 것이므로 다른 입주자의 권리 보호를 위해 반드시 시간을 준수하여야 합니다.
- 이사 시작은 '입주절차' 완료 후 가능하므로 처리시간을 고려하여 예약해주시기 바랍니다.  
▷ 전/월세 보증금을 분양잔금으로 활용하는 경우, 이사 시간을 2회차 또는 3회차 시간대 예약을 권장합니다.
- 1회차(09:00~12:00), 3회차(15:00~18:00) 입주 세대의 경우, 입주지원센터 운영시간(09:30~16:00)을 고려하여 사전에 입주증 발급을 완료해주시기 바랍니다.
- 입주 초기의 주말, 공휴일, 길일(손 없는 날)은 혼잡이 예상되므로 이사 당일 이전에 잔금 납부 후 입주증을 발급 받으시면 신속한 이사(입주)가 가능합니다.

## 유의사항

- 단지 내 이사 차량 진입은 아파트 주 출입구를 이용하시기 바랍니다.
- 반드시 예약하신 이사(입주) 일자에 이사하시기 바랍니다.
  - 지정된 시간이 지켜지지 않을 경우 당일 입주하는 타세대에 불편을 초래하게 되므로 반드시 배정된 일자와 시간을 지켜주시기 바랍니다.
  - 추후 이사(입주) 일자 변경 및 취소는 최초 예약하신 방법(홈페이지 또는 전화)으로 변경 가능합니다.
  - 지정된 이사일자, 시간이 아닐 때에는 이삿짐 운반 및 단지내 출입이 제한됩니다.
  - 가구, 가전용품 등 신규로 구입하는 물품의 배달도 가능한 배정된 이사 시간 내에 이루어 지도록 하여 타세대의 이사에 방해를 주어서는 안됩니다.
- 공용시설물 관리
  - 이삿짐 운반시 이삿짐 업체 및 이사 세대의 복도, 현관 등 공용시설의 파손은 개인 변상으로 처리됩니다.
  - 이사 중 긁힘 등의 훼손 발생 우려가 있으므로 이삿짐 운반 전 공용시설 및 세대내 (바닥, 문틀, 벽 등) 파손 방지를 위한 완벽한 보양재를 설치한 후 이사를 하시기 바랍니다.
- 이삿짐 운반업체 유의사항 (필히 이삿짐 업체에 주지시켜 주시기 바람)
  - 반드시 지정된 엘리베이터만 이용하여 이삿짐을 운반하여야 합니다.
  - 엘리베이터 내부는 임시 보양되어 있으나 파손 우려가 있으므로 주의를 기울여 주시기 바랍니다
  - 이삿짐 정리 시 발생한 쓰레기는 이삿짐 운반업체에서 일괄 수거하여 당일 처리하게 하여 주시기 바랍니다.
  - 고가제품의 분실 혹은 파손시 보험가입 등으로 보상받을 수 있는 업체인지 확인바랍니다.
- 가구나 가전제품의 폐기 및 재활용 처리
  - 가구, 주방가전용품, 기타 폐기물은 가급적 이사 전 처분하시기 바랍니다. 이사 후 폐기물 처리 시에는 반드시 지정 쓰레기 봉투 및 스티커를 사용하여야 수거됩니다.
- 당 아파트는 조경시설물로 인하여 사다리차 이용이 불가한 세대가 있을 수 있으나, 미리 확인하시어 착오없으시기 바랍니다.

## 이사요령

관허업체 선정	소비자보호원에서 실시한 설문조사에 따르면 이사경험 소비자의 49.5%가 이삿짐의 훼손, 파손, 분실을 경험하였으나, 이 중 76%가 피해보상을 제대로 받지 못한 것으로 나타나 피해보상 이행 보증보험 (5,000만원 이상) 에 가입한 관허업체의 선정은 필수적입니다.
방문견적	계약 전에는 방문 견적을 받도록 합니다. 가옥 구조 및 작업환경, 이삿짐 물량 등에 따라 투입차량 및 인원, 시간이 차이나고 운임이 달라지게 되므로 이사 전 반드시 견적을 받아야 이삿날 불미스러운 일을 피할 수 있습니다.
계약 요령	계약 시에는 반드시 구두나 전화가 아닌 관인계약서를 사용한 서면계약을 해야하며, 운반차량, 작업인원 및 에어컨 탈 부착 등의 부대서비스 내용을 명확히 기재해야 합니다. 또한 식대, 수고비 등의 미요구 사항을 포함하여 미연에 추가 운임시비를 방지하는 것도 방법입니다.
이사 가격	할인쿠폰의 사용이나 낮은 가격 만으로 업체를 선택하지 마십시오. 계약금액을 정한 후 할인 쿠폰을 제시 하시면 때로는 마찰이 생기기도 하고 낭패를 보실 수 있으므로, 주의하시기 바랍니다.
기타 사항	고가품이나 파손의 우려가 있는 물품은 이사 화물보다는 개별적으로 운송하는 것이 좋습니다. 만약 이사 당일 물품의 파손, 분실 등의 피해가 발생한 경우 현장에서 피해 사실에 대한 확인서를 받아들은 물론 필요 시 사진 촬영 후, 즉시 이사업체에 연락하여 피해 보상을 요구하십시오.

**Q** 잔금은 언제까지 납부해야 하나요?

**A** 입주증을 발급받기 전까지만 납부하시면 됩니다.  
입주지정기간 종료일 익일 이후에 납부하게 될 경우에는 공급계약서에 안내된 이율로 연체가  
자가 발생하게 됩니다.

**Q** 이사(입주) 예약은 무엇인가요?

**A** 이사기간 중 혼잡을 예방하기 위하여 엘리베이터 이용시간을 이사 예약 순으로 접수 받습니다.  
이사에예약은 입주자간의 약속이므로 반드시 지켜 주셔야 합니다. 특히 이사에예약시간은 엘리베  
이터 이용시간임을 인지하시어 지정 시간 내 이사가 완료될 수 있도록 각별히 유의하여 주시기  
바랍니다. 이사를 위해 엘리베이터를 이용하여도 별도의 엘리베이터 사용료는 받지 않습니다.

**Q** 입주증 발급 전에 인테리어 공사를 할 수 있나요?

**A** 입주증 발급 전 인테리어 공사는 세대 내 시설물의 사용, 도난, 손괴 등의 문제 발생으로 엄격히  
제한하고 있으며 잔금완납, 입주증 발급, 열쇠 수령, 시설물 인수인계 등 모든 제반업무가 완료  
된 이후 가능합니다.

**Q** 관리비는 언제부터 부담하나요?

**A** 관리비는 열쇠수령일로부터 부담합니다.  
다만 세대 전기, 수도, 가스 등 세대에서 개별적으로 사용하시는 관리비는 사용자 부담 원칙에  
의거 실입주일 전 열쇠를 불출(입주증 발급)하는 경우에는 열쇠 불출 시 검침한 계량기 수치에  
따라 부과됩니다. 또한 입주지정기간 종료일 익일부터 입주여부와 상관없이 입주자께서 관리비  
를 부담하셔야 합니다.

**Q 이사 당일에 전세금을 받아서 이사 오는 경우는 어떻게 하나요?**

**A** 은행 영업일 · 영업시간에 입금하시는 경우 당일 입주가 가능합니다. 그러나 토요일, 일요일, 공휴일 등 은행 휴무일에는 입금확인이 되지 않으므로 입주증 발급이 불가하며, 입주지원센터에서는 일체의 수납업무를 하지 않습니다. 따라서 이사 당일 잔금을 입금하시는 세대는 입금확인이 가능한 평일로 이사 날짜를 예약하시기 바랍니다.  
※ 입주 관련 모든 대금의 입금 시에는 꼭 지정된 입금자 표기방법(예시 : 101동101호 또는 101-101)을 이용하시고, 입금사항에 오류가 없도록 주의하여 주시기 바랍니다.

**Q 관리비에치금은 무엇인가요?**

**A** 입주자 등이 입주 50일 내지 60일 이후에 납부하는 최초의 관리비가 관리소로 입금되기 이전의 기간 동안 단지 관리에 소요되는 비용(인건비를 포함한 일반 관리비 및 전기료, 수도료, 난방비, 공기구 비품구입비 등)을 집행하기 위하여 이 기간 동안에 발생할 비용을 예상하여 입주 시 징수하고 퇴거 시에 환불하거나, 새로운 입주자 등과 양도 · 양수 하는 제도로써 1개월간 집행한 관리비를 익월에 부과하는 현재 관리비 정산제도(선집행 후정산 제도)하에서 단지 운영을 하기 위하여 반드시 필요합니다.

**Q 중도금대출을 받은 사람은 잔금만 내면 입주가 되는 건가요?**

**A** 중도금 대출금을 상환 또는 담보대출로 전환하는 방법 중 한가지를 결정하셔야 합니다. 상환하실 경우에는 입주증 발급 전까지 상환 절차를 마치셔야 하며, 담보대출로 전환하실 경우는 입주증 발급 전에 해당 금융기관과 협의하시어 부동산 담보대출로 전환하는 절차를 마치셔야 합니다.

**Q 입주증 수령을 대리인이 할 수 있나요?**

**A** 원칙적으로 계약자 본인에게만 입주증 발급이 됩니다. 다만, 계약자 인감날인 된 위임장, 계약자 인감증명서 1부, 계약자 신분증, 대리인 신분증 지참 시 대리인에게 입주증 발급이 가능합니다.





## 위임장

위임인 (계약자)	주택명	쌍용 더 플래티넘 오목천역
	성명	(인감)
	주민등록번호	
	연락처	
수임인 (대리인)	위임자와의 관계	
	성명	(인)
	주민등록번호	
	연락처	
위임 내용		입주 업무에 관한 일체의 권한 위임

상기 위임인은 수임인(대리인)에게 위 아파트 입주 업무에 관한 모든 권한을 위임하며, 추후 본 내용과 관련하여 귀사에 어떠한 이의를 제기하지 않을 것에 동의합니다.

**※구비서류**

① 위임장(위임인 인감날인 必) ② 위임인 인감증명서 1통 ③ 위임인 신분증 사본 ④ 대리인 신분증 사본

년      월      일





**MEMO**



Large rectangular area for writing, featuring horizontal lines on a light beige background.

해외 고급건축 시공실적 1위 기업

 **쌍용건설**

문의전화

입주지원센터 : 031-278-9619

키볼출센터 : 031-278-9617

관리사무소 : 031-297-5006~7

고객서비스센터 : 031-278-9614